INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION Á L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO



ATTENTION



IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.

For Customer Service: email: parts@twinstarhome.com
in English Call: 866-661-1218
in Spanish Call: 866-661-1218
in French Call: 866-374-9203



ATENCIÓN



SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.

Servicio de atención al cliente: Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en español: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-374-9203



ATTENTION



SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

Pour le service à la clientèle : courriel : parts@twinstarhome.com
pour le service en anglais, composez le 866-661-1218
pour le service en espagnol, composez le 866-661-1218
pour le service en français, composez le 866-374-9203

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION Á L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO

ELECTRIC FIREPLACE

INSERT

VENT FREE FIREPLACE WITH HEATER

HOMEOWNERS OPERATING MANUAL

MODELS: 18EF010GAA, 23EF010GRA, 28EF010GRA & 33EF010GRA

CONSUMER SAFETY INFORMATION

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE INSTALLING AND OPERATING THIS APPLIANCE

WARNING!!

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY, AN ELECTRIC SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS AND LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.

Thank you and congratulations on your purchase of a Charmglow fireplace.
Please read the Installation & Operating Instructions before using this appliance.

IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before starting installation. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and/or injury and will void the warranty.

Installation of Electric Fireplace Insert, should take 15 minutes. The only tool required is a Phillips head screwdriver, not supplied with this unit.

For Customer Service:

E-Mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
In French Call: 866-374-9203
In Spanish Call: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Made in China
Printed in China

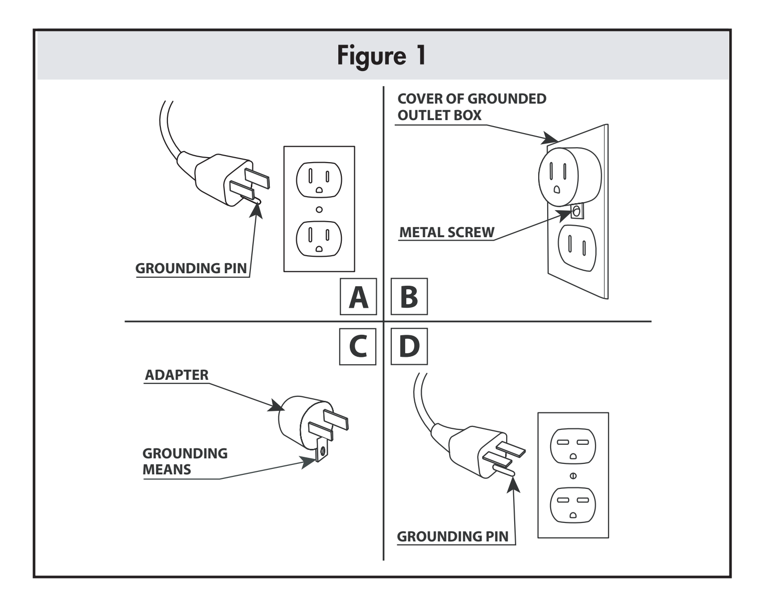
ATTENTION

ALSO Requires-
Wood Fireplace Mantel

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9m) from the front of this appliance.
3. CAUTION: Whenever the heater is left operating and unattended, extreme caution is necessary if children or invalids are nearby.
4. If possible, always unplug this appliance when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.
6. Any repairs to this fireplace should be carried out by a qualified service person.
7. Under no circumstances should this fireplace be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this fireplace again.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. Connect to properly grounded outlets only.
13. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO. 70.
14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
15. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
16. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
17. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
18. Avoid the use of an extension cord because the extension cord may overheat and cause a risk of fire. However, if you have to use an extension cord, the cord must be No. 14 AWG minimum size and rated not less than 1875 Watts. The extension cord must be a three wire cord with grounding type plug and cord connection. The extension cord shall not be more than 20 feet in length.
19. See Figure 1 for the follow directions. This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A. An adapter as shown at C is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.



SAVE THESE INSTRUCTIONS

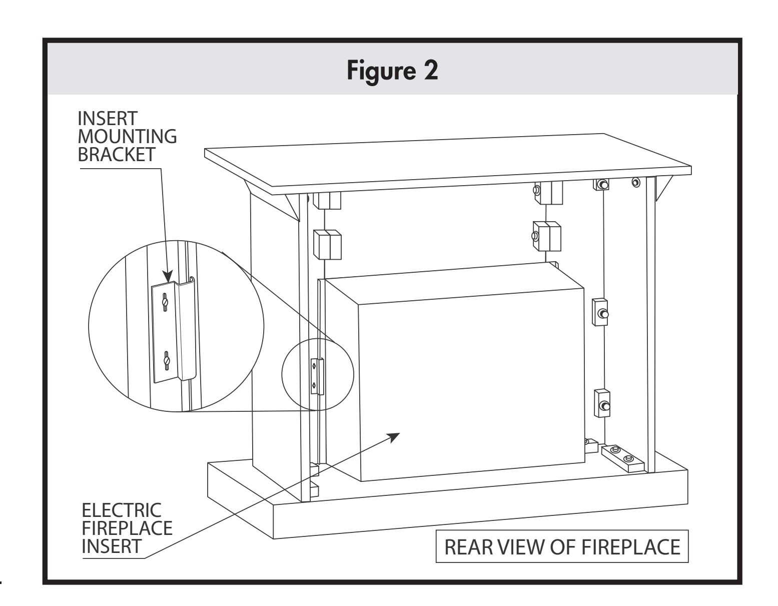
INSTALLATION INSTRUCTIONS

Position your completed Wood Mantel close to its final location. Make sure you can access the back of the Fireplace, as your Electric Fireplace Insert will be installed from the back.

Using a Phillips head screwdriver, remove the screws and the metal mounting brackets attached on either side of the fireplaces center opening. Next unpack the Electric Fireplace Insert carefully. Position insert behind fireplace with front facing the wood mantel. With the help of an adult assistant, lift the Insert and gently slide it into the opening in the mantel until the flange is flush against the inside of the fireplace. Make sure insert is centered left and right in the opening. **Be** careful when placing insert and adjusting, bottom of insert could scratch the finish of the wood base/hearth of your fireplace. Re-attach the mounting brackets with the Phillips head screwdriver, and supplied screws. DO NOT OVER TIGHTEN.
With the help of an assistant, carefully lift completed unit and place it with the front facing out in the final location you have chosen **for your fireplace. Make** sure to secure the electrical cord before lifting or moving completed fireplace. When choosing a final location, make sure you will have clear access to a grounded electrical outlet.

Read and follow all instructions in this manual before operating your new fireplace.

Figure 2



PARTS LIST

Part Name	18"	23"	28"	33"
Emberbed	✓	✓	✓	✓
Heater/Blower Assembly	✓	✓	✓	✓
Mechanical Thermostat Switch	✓			
Knob for Heater Temperature control	✓	✓	✓	✓
Brightness Dimmer Switch	✓			
Knob for Brightness Control	✓			
Main Power Switch - Red Toggle	✓	✓	✓	✓
Heater On/Off Switch - Red Toggle	✓			
E-12 Light Bulb Sockets	✓	✓	✓	✓
Control Panel Circuit Board		✓	✓	✓
Circuit Board - 3 Buttons Remote		✓	✓	✓
Front Projection Screen	✓	✓	✓	✓
Flame Generator Drive Motor	✓	✓	✓	✓
Flame Generator/Spinner	✓	✓	✓	✓
Decorative Brick Panels			✓	✓
Remote Control - 3 Buttons		✓	✓	✓

TROUBLE SHOOTING GUIDE

PROBLEM	SOLUTION
1. No power, switches do not light up.	1a. Check that unit is plugged into a standard 120V outlet.
2. Switches light up, but no flame effect.	2a. Remove front glass panel, then remove ember bed and check for any broken or loose light bulbs.
3. Down lights do not light up.	3a. Remove front glass panel and check that the light bulb inside the top of the unit is not broken or loose.
4. Logs Glow, flame effect does not work.	4a. Open back of unit. Check to see if "spinner" is correctly mounted at to the rear of unit. 4b. Check to see if spinning motor is functioning. If not, call customer service.
5. Flame effect operates, but heater does not blow warm air.	5a. Check that heater switch is in "ON" position. Switch should light up. 5b. Make certain that thermostat is turned toward the "HI" position.
6. Heater doesn't work, but Power and Heater switches are in the "ON" position and thermostat is set on "HI".	6a. Turn all switches to the "OFF" position and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes plug the unit back into wall outlet, and operate as normal.

MANTEL LOCATION

When choosing a location for your new fireplace, ensure that the general instructions are followed. Also, for best effect, install the fireplace out of direct sunlight.



Cold climate installation recommendation: When installing this unit against a non-insulated exterior wall or chase, it is mandatory that the outer walls be insulated to conform to applicable insulation codes.

ELECTRICAL CONNECTION

A 15 AMP, 120 Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the fireplace will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with 6' (1828 mm) three wire cord, exiting from the rear of the fireplace. Plan the installation to avoid the use of an extension cord. If an extension cord must be used, it must be a minimum 14 AWG, three wire with grounding type plug connector and rated not less than 1875 Watts. The cord shall not be more than 20 feet in length.

ELECTRICAL SPECIFICATIONS

Voltage:	120VAC, 60 Hz
Amps:	12.5 Amps
Watts:	1500 Watts

CLEARANCE TO COMBUSTIBLES

Keep electrical cords, drapery, furniture and other combustibles at least 3 feet(0.9M) from the front of the heater and away from the sides.

CLEANING TRIM

Clean the metal trim using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil based product and buff with a clean soft cloth. DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim. Citrus oil based products can be obtained at supermarkets or hardware stores.

REPLACING THE LIGHT BULBS

This electric fireplace uses three clear 120V, 40 watt, E12 socket base light bulbs (candelabra base, B bulb). The 18EF010GAA and 23EF010GRA insert only require two clear 120V, 40 watt chandelier candle type bulb. For convenience, if a bulb burns out, it is a good idea to replace all the bulbs at the same time.

For models 28EF010GRA and 33EF010GRA when replacing the "flame effect" main lightbulbs, it is a good idea to replace the "downlight" bulbs at the same time. The downlight uses one opal 120V, 4 watt E12 socket lightbulb (candelabra base, C bulb).

1.) Turn the power switch off, then UNPLUG the power cord from the wall outlet.
2.) If fireplace has been operating, let the unit cool at least 2 hours.
3.) Locate and rotate the 2 nuts in counter-clockwise direction to loosen the glass from insert.(Figure 3)
4.) Carefully tilt glass and frame forward a couple of inches then pull complete glass assembly up and away from unit(Figure 4).
5.) Locate the two ember bed securing nuts on the left and right sides of the log set. These securing nuts are disguised as a wooden ember (Figure 5). Turn nuts counter clockwise to loosen, remove and set aside. Securely grab logs on left and right side and lift log/emberbed assembly straight up.
Once ember bed has cleared the support bracket and threaded rods bring log/ emberbed assembly forward and out of unit and set aside in a safe place (Figure 6).
6.) Unhook light bulb spring clips from the bulbs, and unscrew the bulbs (Figure 8). After replacing the bulbs make sure to replace the light bulb spring clip. Remember to replace all the bulbs at the same time with clear 120V, 40 watt, E12 socket base lightbulbs.

NOTE: If you have a 28EF010GRA or 33EF010GRA electric insert, it is also wise to replace the downlight bulb at this time. Locate downlight on the inside ceiling of the firebox(Figure 7). Unscrew the lightbulb and replace with one opal 120V, 4 watt, E12 socket light bulb.

7.) Follow steps 1 through 4 in reverse order to reinstall glass and frame into your insert.

Figure 3

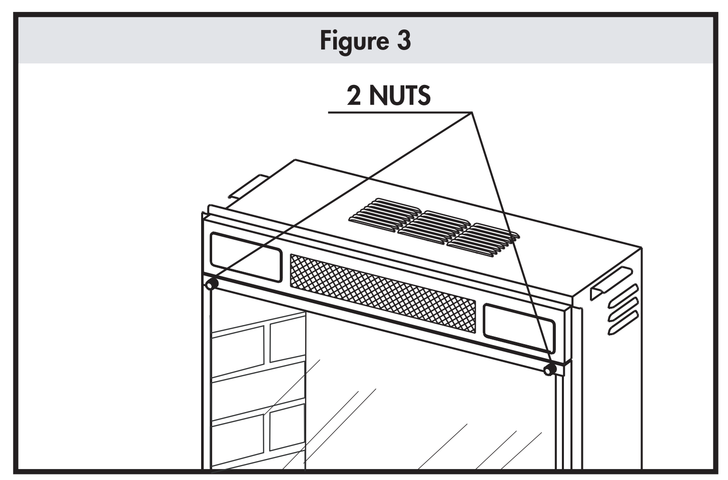


Figure 4

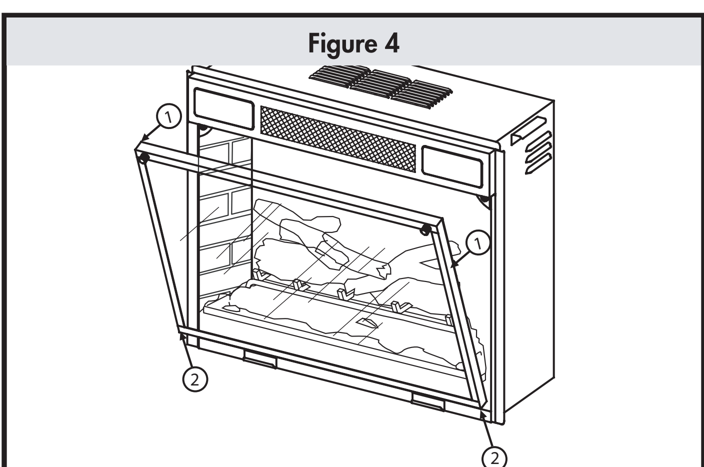


Figure 5

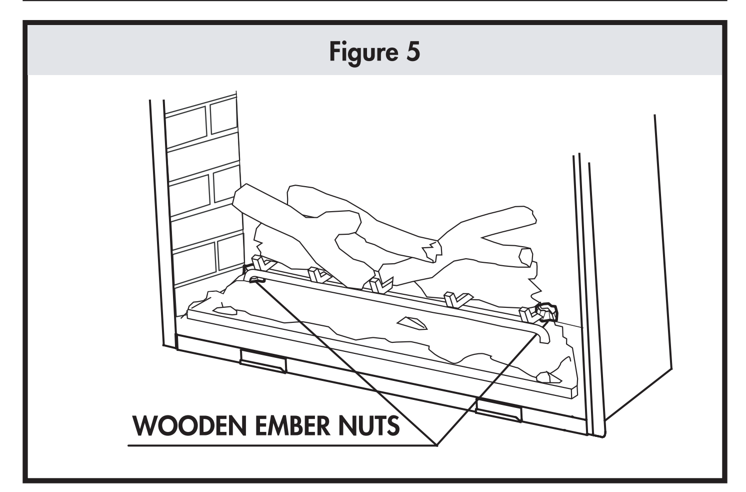
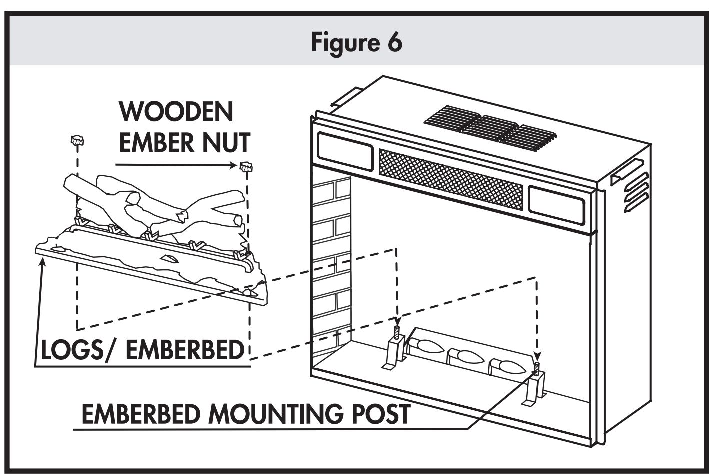
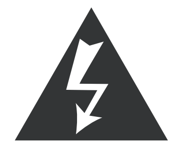


Figure 6



NOTE: We do not supply new lightbulbs for these units. New lightbulbs can be purchased at your local home center, hardware store or grocery store.



WARNING: Do not exceed 40 Watts per bulb. Use of higher rated bulbs may result in a fire, causing property damage or personal injury.

REPLACING THE DOWNLIGHT BULBS
Models 28EF010GRA and 33EF010GRA ONLY

This fireplace uses **one opal** 120V, 4 Watt E12 socket light bulb **(candelabra base, C bulb.)** Tools required **one** Phillips head screwdriver. For convenience, if a bulb burns out, it is a good idea to replace all bulbs at the same time.

1.) Turn the power switch off, then **UNPLUG the power cord from the wall outlet.**

2.) If fireplace has been operating, let the unit cool at least 2 hours.

3.) Locate and rotate the 2 nuts in counter-clockwise direction to loosen the glass from insert.

4.) Carefully tilt glass and frame forward a couple of inches then pull complete glass assembly up and away from unit(Figure 4).

5.) Locate downlight on the inside ceiling of the firebox(Figure 7). Unscrew the lightbulb and replace with **one opal** 120V, 4 Watt E12 socket light bulb.

6.) Follow steps 1 through 4 in reverse order to reinstall glass and frame into your insert.

Figure 7

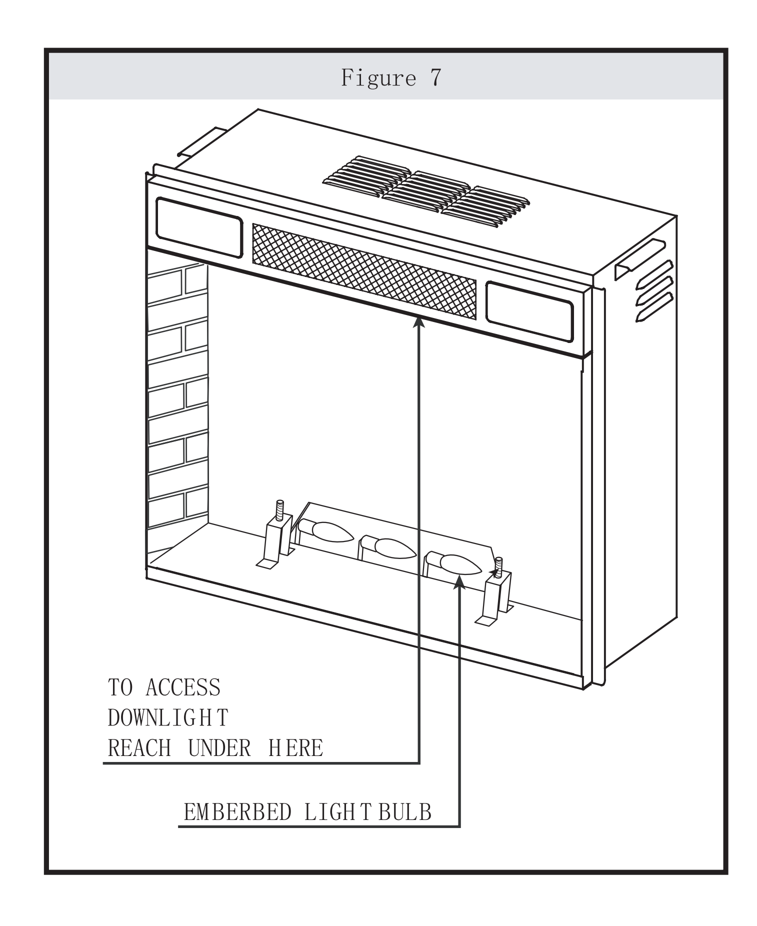
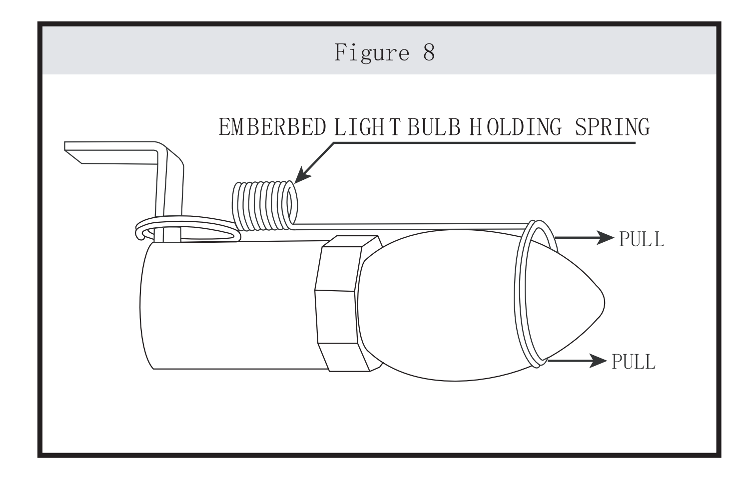


Figure 8



TO ACCESS CONTROL PANEL - Control panel can be accessed at upper-right corner of insert by pushing and lifting up the small door.

POWER - The Power switch supplies power to all of the functions of the fireplace. This switch must be in the position for any functions including the remote to work.

HEATER - Your fireplace consists of a fan forced wire element type heater. The HEATER switch turns the heater ON and OFF. The TEMPERATURE switch controls the thermostat feature to help regulate your room's temperature accordingly. As an important safety feature, the heating element is designed with a delayed activation sequence. Therefore, when the heater is turned ON it will take several seconds for the unit to begin blowing hot air. Subsequently, the fan blower will continue to run for several seconds after the heater is switched OFF.

TEMPERATURE - The Temperature control knob regulates the temperature level of the heater. The further the knob is rotated clockwise, the higher the set point temperature. Turning the knob counter-clock-wise will lower the set point temperature. Use this function to help regulate the ambient temperature level.

DOWN LIGHT (28EF010GRA & 33EF010GRA ONLY) - The Down Light switch turns on the down lights that illuminate inside of the firebox.

FLAME (18EF010GAA)
The Flame control knob adjusts the flame brightness.Turning the knob to the left (counter-clockwise) dims the lights and flame effect. If the knob is turned completely to the left (counter-clock-wise) it will turn the flame effect OFF. Turning the knob to the right brightens the lights and flame effect.

FLAME (23EF010GRA, 28EF010GRA & 33EF010GRA)
Each time the flame button is pressed, the intensity of the flame decreases. There are five brightness levels you can cycle through including the OFF setting.
WARNING: During any service of this appliance, the power to the unit must be turned off. First turn the main power switch to the "OFF" position. Then remove the electrical plug from the wall outlet.

Figure 9

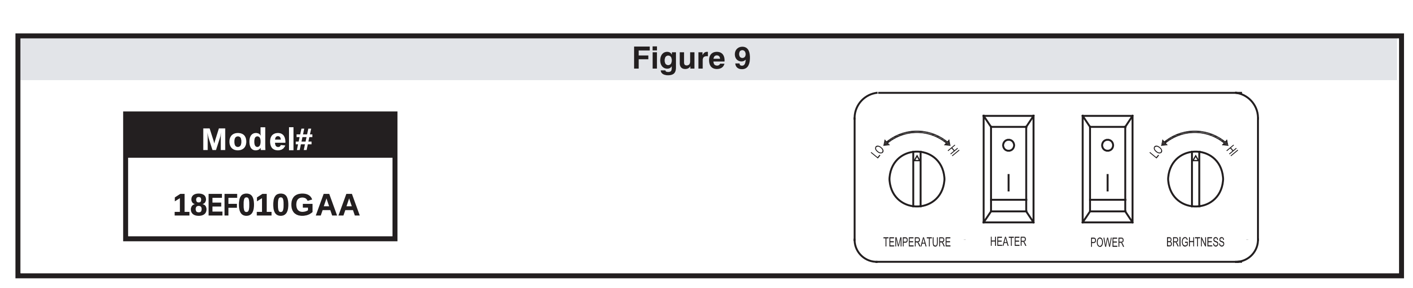


Figure 10

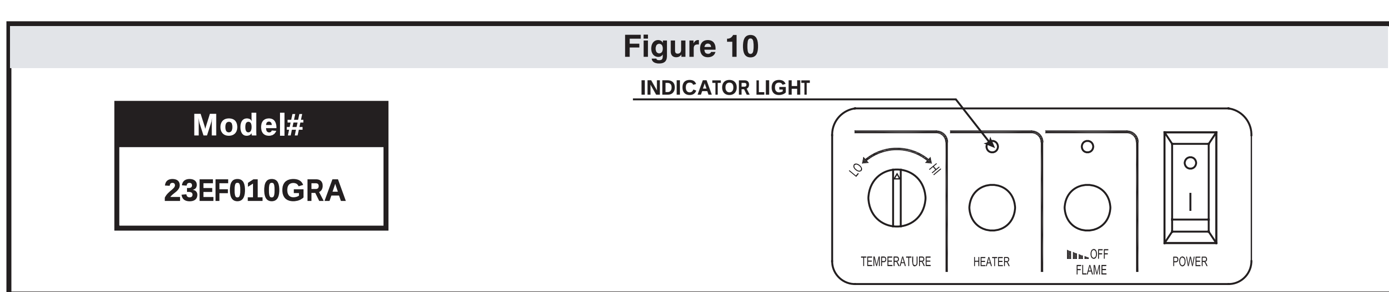
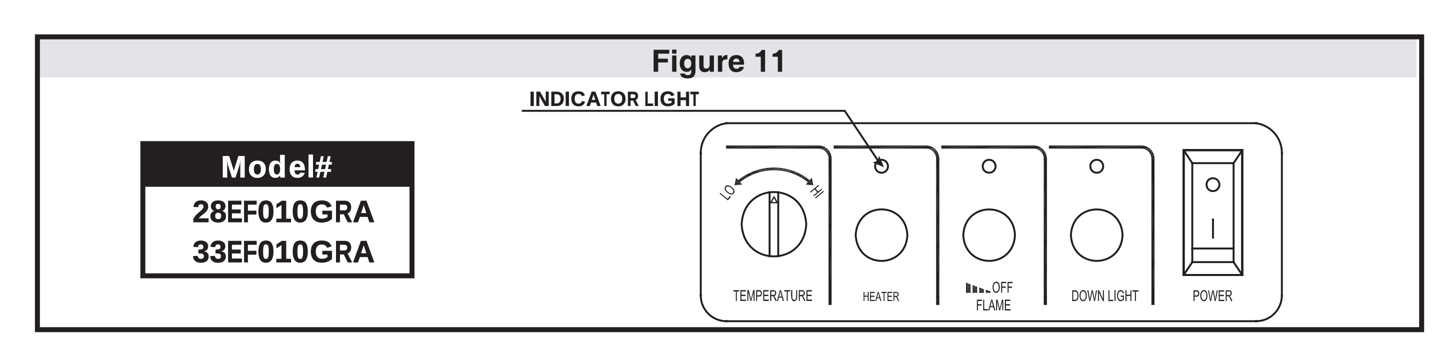


Figure 11



REMOTE CONTROL FUNCTIONS

REMOTE CONTROL FEATURES WORK SEAMLESSLY WITH CONTROL PANEL FUNCTIONS

3 BUTTONS REMOTE

23EF010GRA, 28EF010GRA & 33EF010GRA
MODELS ONLY
See Figure 12

NOTE: The insert Main Power Switch must be switched ON in order for the Remote Control to function.

POWER

The Power button will put the insert in a standby mode. This will turn off all functions at once but will hold the settings in memory. By pressing the button again the unit will turn on at the same settings.

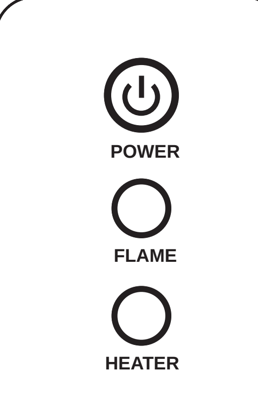
FLAME

Each time this button is pressed, the intensity of the flame decreases. There are five brightness levels you can cycle through including the **OFF** setting.

HEATER

This button will turn the power to the heater and blower on and off. As an important safety feature, the heating element is designed with a delayed activation sequence. Therefore, when the heater is turned ON it will take several seconds for the unit to begin blowing hot air. Subsequently, the fan blower will continue to run for several seconds after the heater is switched OFF. The rotary switch (THERMOSTAT) controls the thermostat feature to help regulate your room's temperature accordingly.

Figure 12

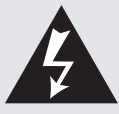


NOTE: PLEASE OPERATE REMOTE TRANSMITTER AT A SLOW MEASURED PACE. DEPRESS THE REMOTE CONTROL BUTTONS WITH AN EVEN MOTION AND GENTLE PRESSURE. REPEATEDLY PRESSING BUTTONS IN RAPID SUCCESION MAY CAUSE THE TRANSMITTER TO MALFUNCTION.

MAINTENANCE

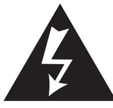
The motors used on the fan and the flame generator assembly are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the fan/heater unit is recommended.

Make sure the unit is turned OFF and unplugged whenever you are cleaning the heater or fireplace.

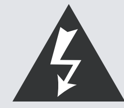


WARNING: Make sure the power is turned off before proceeding. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrician in accordance with national and local codes.

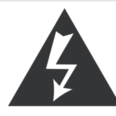
If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.



WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



WARNING: Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system.



WARNING: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

1 YEAR LIMITED WARRANTY

For Charmglow™ Electric Fireplace Models

BASIC WARRANTY

Twin-Star International, Inc. (hereinafter referred to collectively as the ("Company") warrants that your new Charmglow Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. This electric fireplace must be installed and operated at all times in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the company.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the Company's inspection.
4. This warranty does not cover the light bulb(s) included with the Charmglow Electric Fireplace.
5. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
6. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for same.
7. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
8. All other warranties – expressed of implied – with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.
9. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the Charmglow product.
10. The warranties as outlined within this document do not apply to non Charmglow accessories used in conjunction with the installation of this product.

This warranty is void if:

a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
c. You do not have the original receipt of purchase.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED

1) Contact the Company, at parts@twinstarhome. com, or call 866-661-1218 in English, 866-374-9203 in French , 866-661-1218 in Spanish. Make sure you have your warranty, your sales receipt,location of purchase and the model/serial number of your Charmglow product.

For updates and revisions to this manual please see our website www.twinstarhome.com/instructions

For Customer Service:

E-Mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
In French Call: 866-374-9203
In Spanish Call: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Made in China
Printed in China

INSERTO PARA CHIMENEA

ELÉCTRICA

CHIMENEA SIN RESPIRADERO CON CALENTADOR

MANUAL DE OPERACIÓN DEL PROPIETARIO

MODELOS: 18EF010GAA, 23EF010GRA, 28EF010GRA y 33EF010GRA

INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD PARA EL CONSUMIDOR

LEA ESTE MANUAL ANTES DE INSTALAR Y OPERAR ESTE APARATO

ADVERTENCIA!!

EN CASO DE NO SEGUIR LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL CON EXACTITUD, PODRÍAN PROVOCARSE DESCARGA ELÉCTRICA O INCENDIO Y DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA PÉRDIDA DE LA VIDA.

NO GUARDE NI USE GASOLINA NI OTROS VAPORES Y LÍQUIDOS INFLAMABLES EN LA CERCANÍA DE ESTE APARATO NI DE CUALQUIER OTRO.

Gracias y felicitaciones por su adquisición de una chimenea Charmglow.
Lea las Instrucciones de instalación y operación antes de utilizar este aparato.

IMPORTANTE: lea todas las instrucciones y advertencias con detenimiento antes de comenzar la instalación. Si no se cumplen con estas instrucciones, podría provocarse una posible descarga eléctrica, riesgo de incendio y/o lesiones y, además, la garantía perderá validez.

La instalación del Inserto para chimenea eléctrica sólo tomará 15 minutos. La única herramienta requerida es un destornillador Phillips que no se suministra con esta unidad.

Servicio de atención al cliente:

Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-374-9203
Línea para llamadas en español: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Fabricado en China
Impreso en China

ATENCIÓN

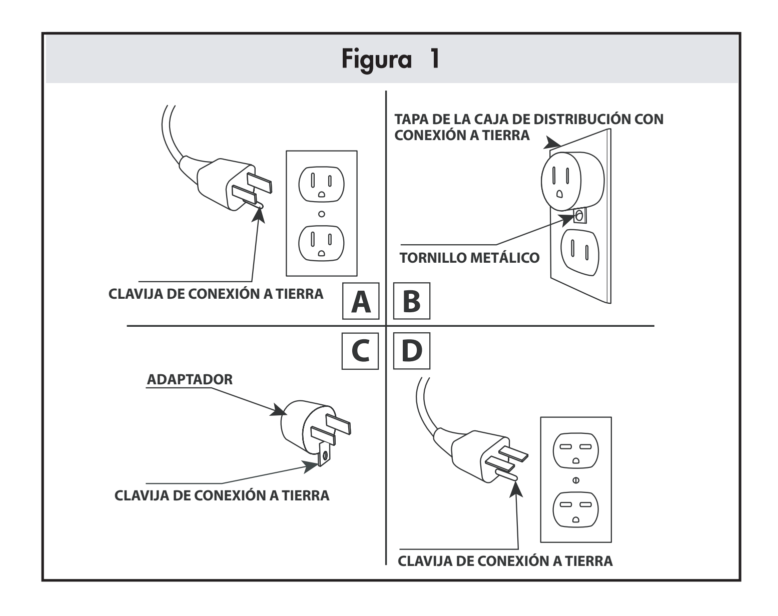
TAMBIÉN se requiere
Repisa de chimenea de madera

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Al utilizar aparatos eléctricos, siempre deberán tomarse precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas. Éstas incluyen:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este aparato.
2. Este aparato se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel sin protección entre en contacto con superficies calientes. Si están incluidas, utilice las manijas para mover este aparato. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas, a un mínimo de 1 metro (3 pies) de distancia de la parte frontal de este aparato.
3. PRECAUCIÓN: siempre que se deje el calentador en funcionamiento y sin atención, deberá tenerse extremo cuidado si hay niños o personas inválidas cerca.
4. Si es posible, siempre desenchufe este aparato cuando no esté en uso.
5. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañado o luego de que éste funcione incorrectamente, o en caso de que se haya caído o dañado de cualquier manera.
6. Todas las reparaciones a esta chimenea deberán ser realizadas por una persona calificada de mantenimiento.
7. En ninguna circunstancia podrá modificarse esta chimenea. Las piezas que se hayan retirado para realizarles el mantenimiento deberán volver a colocarse antes de operar esta chimenea nuevamente.
8. No utilice el aparato en exteriores.
9. Este calentador no está diseñado para su uso en baños, áreas de lavado ni lugares interiores similares. Nunca coloque este aparato donde podría caerse en una bañera o en otro recipiente de agua.
10. No pase el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras pequeñas, tapetes o elementos similares. Coloque el cable lejos de las áreas de paso y donde no ocasione tropezones.
11. Para desconectar este aparato, coloque los controles en la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
12. Sólo conecte el aparato a tomacorrientes con una conexión a tierra adecuada.
13. Al instalar este aparato, éste deberá contar con una conexión eléctrica a tierra de acuerdo con códigos locales o, en ausencia de códigos locales, con el Código Canadiense de Electricidad vigente, norma CSA C22.1 o, para las instalaciones en EE.UU., de acuerdo con códigos locales y el Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA Nº 70.
14. No introduzca ni permita que objetos extraños ingresen a ninguna abertura de ventilación o escape, ya que esto podría causar una descarga eléctrica o incendio o bien dañar el aparato.
15. A fin de evitar un posible incendio, no bloquee las entradas ni las salidas de aire de manera alguna. No utilice el aparato sobre superficies blandas, como una cama, donde la abertura podría bloquearse.
16. Este aparato tiene piezas calientes y piezas que producen arcos eléctricos o chispas en el interior. No lo utilice en áreas donde se usen o guarden líquidos inflamables, gasolina o pintura. Esta chimenea no debe utilizarse como un soporte para secar ropa. No deben colgarse medias para los regalos de Navidad ni elementos decorativos cerca del aparato.
17. Utilice este aparato únicamente como se describe en el manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante podría causar incendio, descarga eléctrica o lesiones a personas.
18. Evite el uso de un cable prolongador, ya que éste podría sobrecalentarse y provocar un riesgo de incendio. No obstante, si es necesario utilizar un cable prolongador, éste debe tener un tamaño mínimo No. 14 AWG (medida de conductor estadounidense) y una clasificación no inferior a 1875 vatios. El cable prolongador debe ser un cable trifilar con conexión de cable y enchufe de conexión a tierra. El cable prolongador no deberá tener más de 6 metros (20 pies) de longitud.
19. Vea la figura 1 para consultar las indicaciones a seguir. Este calentador debe utilizarse con 120 voltios. El cable tiene un enchufe tal como se muestra en A. Un adaptador (en C) está disponible para conectar enchufes de conexión a tierra de tres clavijas a receptáculos de dos ranuras. El enchufe verde de conexión a tierra que se extiende desde el adaptador debe conectarse a una toma de tierra permanente, tal como una caja de distribución con una conexión a tierra adecuada. El adaptador no deberá utilizarse si se dispone de un receptáculo conectado a tierra de tres ranuras.

Figura 1



GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

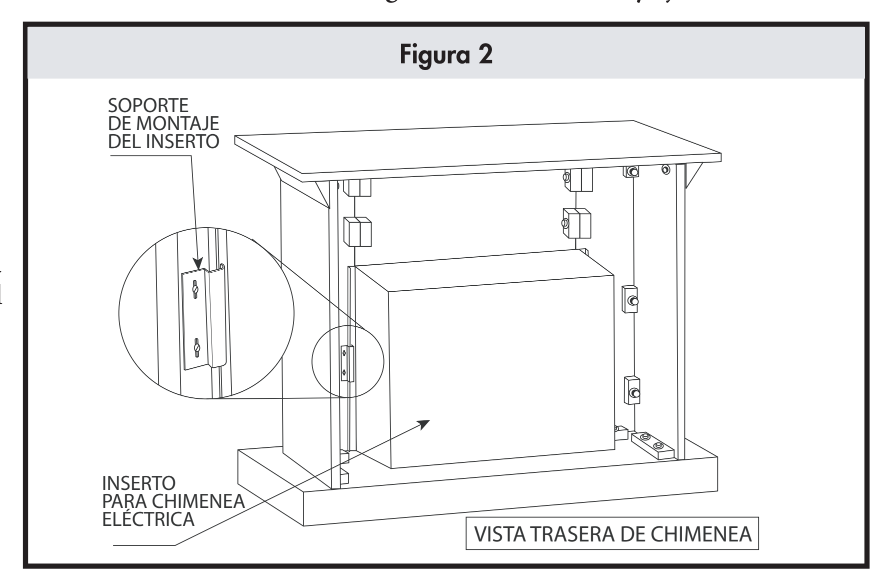
Coloque la repisa de madera completa cerca de su ubicación final. Asegúrese de que pueda acceder a la parte posterior de la chimenea, ya que el inserto para chimenea eléctrica se instalará desde la parte trasera.

Con un destornillador Phillips, retire los tornillos y los soportes de montaje ubicados a cada lado de la abertura central de la chimenea. Luego, desembale el inserto para chimenea eléctrica con cuidado. Ubique el inserto detrás de la chimenea de modo que la parte frontal quede en dirección a la repisa de madera. Con la ayuda de un asistente adulto, levante el inserto y deslícelo suavemente en la abertura en la repisa hasta que la brida quede rasante contra la parte interna de la chimenea. Asegúrese de que el inserto esté centrado de izquierda a derecha en la abertura. Tenga cuidado al colocar y ajustar el inserto; la parte inferior del inserto podría rayar el acabado del hogar/la base de madera de la chimenea. Vuelva a colocar los soportes de montaje con el destornillador Phillips y los tornillos suministrados. NO LOS AJUSTE EN EXCESO.

Con la ayuda de un asistente, levante con cuidado la unidad completa y colóquela con la parte frontal en dirección a la ubicación final que haya elegido para la chimenea. Asegúrese de sujetar el cable eléctrico antes de levantar o mover la chimenea completa. Al elegir una ubicación final, asegúrese de contar con un acceso despejado al tomacorriente eléctrico con conexión a tierra.

Lea y siga todas las instrucciones en este manual antes de poner en funcionamiento su nueva chimenea.

Figura 2



LISTA DE PIEZAS

Part Name	18"	23"	28"	33"
Lecho de brasas	✓	✓	✓	✓
Conjunto de calentador / VENTILADOR	✓	✓	✓	✓
Interruptor de termostato mecanico	✓			
Perilla para el control de temperatura del calentador	✓	✓	✓	✓
Interruptor regulador de brillo	✓			
Perilla para el control del brillo	✓			
Interruptor principal de encendido/apagado - pulsador rojo	✓	✓	✓	✓
Interruptor de encendido/apagado del calentador - pulsador rojo	✓			
Porta focos E-12	✓	✓	✓	✓
Placa de Circuitos del Panel de Controles		✓	✓	✓
Placa del circuito – Control remoto 3 Botones		✓	✓	✓
Pantalla de proyección frontal	✓	✓	✓	✓
Motor de accionamiento del generador de llama	✓	✓	✓	✓
Generador de llama/disco giratorio	✓	✓	✓	✓
Paneles decorativos de ladrillos			✓	✓
Control Remoto – 3 Botones		✓	✓	✓

GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
1. No hay energía; los interruptores no se encienden.	1a. Compruebe que la unidad esté enchufada a un tomacorriente estándar de 120V.
2. Los interruptores se encienden, pero no hay efecto de llama.	2a. Retire la placa de protección frontal y compruebe si hay bombillas rotas o sueltas.
3. Las luces de emisión hacia abajo no se encienden.	3a. Retire el soporte superior del vidrio frontal. Con cuidado, levante el vidrio de la guía. Compruebe que las dos bombillas dentro de la parte superior de la unidad no estén rotas ni sueltas.
4. Los leños se encienden; pero el efecto de llama no funciona.	4a. Abra la parte posterior de la unidad. Compruebe que el “rotador de llama” esté correctamente montado en la parte trasera de la unidad. 4b. Compruebe si el motor de rotación funciona. En caso contrario, llame al servicio al cliente.
5. El efecto de llama funciona, pero el calentador no emite aire caliente.	5a. Compruebe que el interruptor del calentador esté en la posición “ON” (encendido). El interruptor debería encenderse. 5b. Asegúrese de que el termostato esté dirigido hacia la posición “HI”.
6. El calentador no funciona, pero los interruptores Power (Energía) y Heater (Calentador) están en la posición “ON” (encendido) y el termostato está en “HI”.	6a. Coloque todos los interruptores en la posición “OFF” (apagado) ydesenchufe la unidad del tomacorriente de pared durante 5 minutos. Luego de 5 minutos, enchufe nuevamente la unidad al tomacorrientede pared y haga funcionar la unidad normalmente.

UBICACIÓN DE LA REPISA

Al elegir una ubicación para su nueva chimenea, asegúrese de seguir las instrucciones generales. Además, a fin de obtener los mejores resultados, instale la chimenea de manera que no esté en contacto con la luz del sol.



Recomendación para la instalación en climas fríos: al instalar esta unidad contra un compartimiento o una pared exterior sin aislamiento, es obligatorio aislar las paredes externas conforme con los códigos correspondientes de aislamiento.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Se requiere un circuito de 60 Hz, 15 AMP y 120 voltios con un tomacorriente conectado a tierra correctamente. Preferentemente, la chimenea deberá estar en un circuito especial, ya que otros aparatos en el mismo circuito podrían causar que se desconecte el interruptor de circuito o que se queme el fusible cuando el calentador esté funcionando. La unidad viene de serie con un cable trifilar de 1828 mm (6 pies) que sale de la parte trasera de la chimenea. Planifique la instalación de modo de evitar el uso de un cable prolongador. Si es necesario usar un cable prolongador, éste deberá ser como mínimo Nº 14 AWG, trifilar con conector de enchufe de conexión a tierra y clasificación no inferior a 1875 vatios. El cable no deberá tener más de 6 metros (20 pies) de longitud.

ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

Voltaje:	**120VAC, 60 Hz**
Amperaje:	**12.5 amperios**
Vatios:	**1500 vatios**

DISTANCIA A MATERIALES INFLAMABLES

Mantenga cables eléctricos, cortinados, muebles y otros materiales inflamables a un mínimo de 0,9 metros (3 pies) de distancia de la parte frontal del calentador y alejados de los laterales.

LIMPIEZA DE LA MOLDURA

Limpie la moldura metálica con un paño suave humedecido con un producto a base de aceite cítrico y púlalo con un paño suave y limpio. NO utilice productos de limpieza domésticos ni limpiametales, ya que estos productos dañarán la moldura metálica. Los productos a base de aceite cítrico pueden conseguirse en supermercados o ferreterías.

CAMBIO DE LAS BOMBILLAS

Esta chimenea eléctrica utiliza tres bombillas transparentes con base de portalámparas E12 de 40 vatios y 120V (bombilla B con base candelabro). El inserto 18EF010GAA y 23EF010GRA sólo requiere dos bombillas transparentes de tipo vela de candelabro de 40 vatios y 120V. Para mayor comodidad, si se quema una bombilla, es una buena idea cambiar todas las bombillas en el mismo momento.

Para los modelos 28EF010GRA y 33EF010GRA, al cambiar las bombillas principales de "efecto de llama", se recomienda cambiar las bombillas de emisión de luz hacia abajo en el mismo momento. La luz de emisión hacia abajo utiliza una bombilla opalina con portalámpara E12 de 4 vatios y 120V (bombilla C con base candelabro).

1.) Apague el interruptor principal de alimentación; luego DESENCHUFE el cable de alimentación del tomacorriente de pared.
2.) Si la chimenea ha estado en funcionamiento, deje que la unidad se enfríe durante un mínimo de 2 horas.
3.) Ubique y rote las 2 tuercas en el portalámpara de vidrio en dirección opuesta a las agujas del reloj para aflojar el vidrio del hogar.(figura 3).
4.) Incline el vidrio y el marco hacia adelante unos centímetros y luego levante por completo el conjunto de vidrio para retirarlo de la unidad (figura 4).
5.) Ubique las dos tuercas de sujeción del lecho de brasas a la izquierda y a la derecha del conjunto de leños. Estas tuercas de sujeción parecen brasas de madera. (Figura 5) Gire las tuercas en sentido opuesto a las agujas del reloj para aflojarlas; retírelas y sepárelas. Sujete con firmeza los leños del lado izquierdo y derecho y levante el conjunto de leños/lecho de brasas. Una vez que el lecho de brasas haya salido del soporte de montaje y las varillas roscadas, lleve el conjunto de leños/ lecho de brasas hacia delante y retírelo de la unidad. Colóquelo en un lugar seguro (figura 6).
6.) Desenganche las abrazaderas de resorte de las bombillas y desenrosque las bombillas (figura 8). Luego de cambiar las bombillas, asegúrese de cambiar la abrazadera de resorte de las bombillas. Recuerde cambiar todas las bombillas en el mismo momento con bombillas transparentes con base de portalámpara E12 de 40 vatios y 120V.

NOTA: si tiene un inserto eléctrico 28EF010GRA o 33EF010GRA, también es recomendable cambiar la bombilla de la luz de emisión hacia abajo en este momento. Ubique la luz de emisión hacia abajo en la parte superior interna de la cámara de combustión (figura 7). Desenrosque la bombilla y coloque una bombilla opalina con portalámpara E12 de 4 vatios y 120V.

7.) Siga los pasos 1 al 4 en orden inverso a fin de volver a instalar el vidrio y el marco en el inserto.

Figura 3

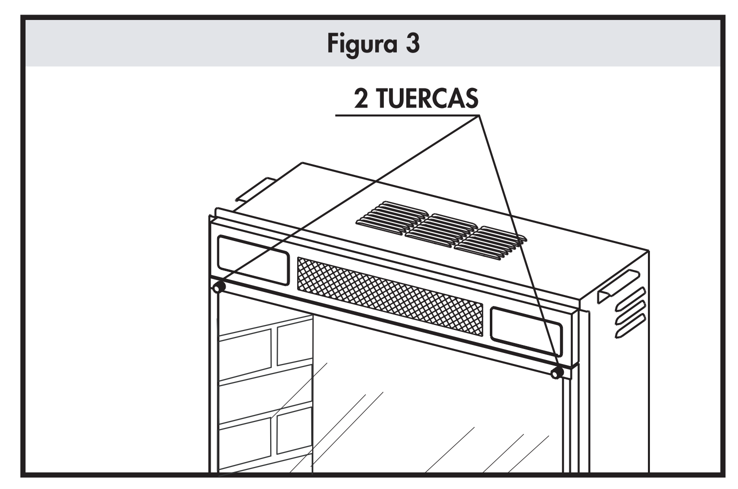


Figura 4

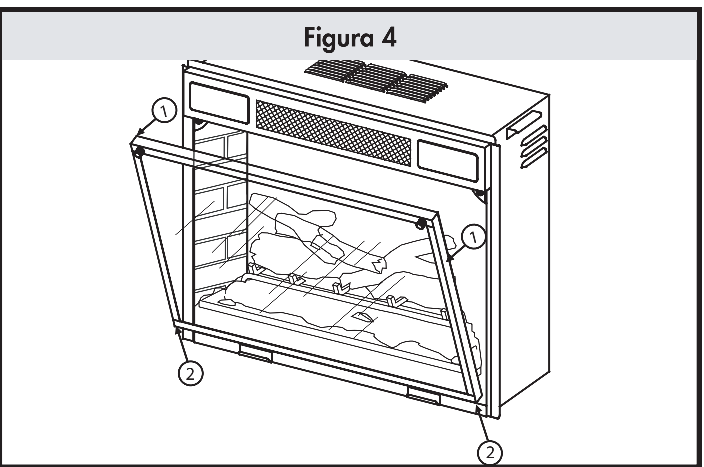


Figura 5

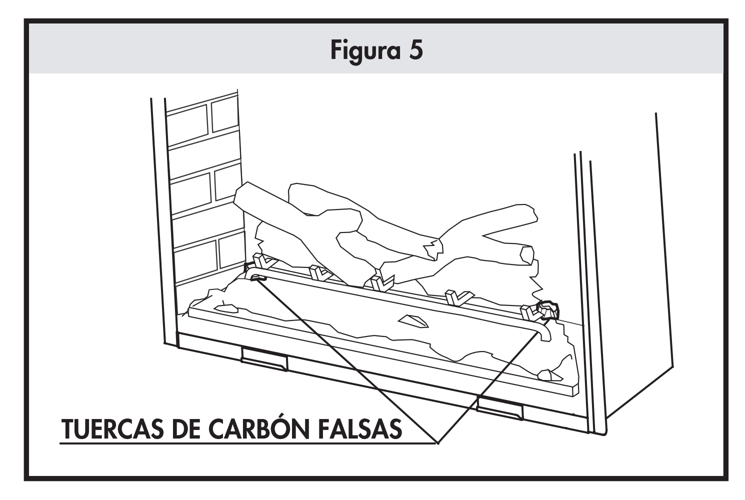
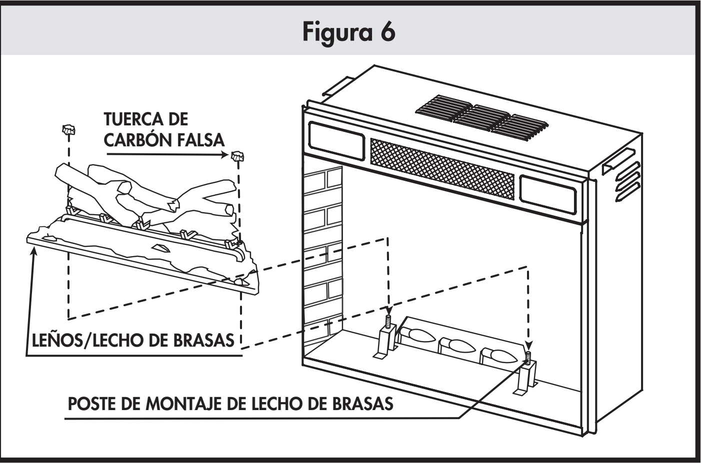
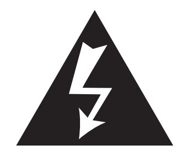


Figura 6



NOTA: no suministramos bombillas nuevas para estas unidades. Podrá adquirir nuevas bombillas en el centro doméstico, la ferretería o la tienda de comestibles local.



ADVERTENCIA: no supere los 40 vatios por bombilla. El uso de bombillas con mayor intensidad podría provocar un incendio, causar daños a la propiedad o lesiones personales.

CAMBIO DE LAS BOMBILLAS DE LA LUZ DE EMISIÓN HACIA ABAJO modelos 28EF010GRA y 33EF010GRA ÚNICAMENTE

La luz de emisión hacia abajo utiliza una bombilla opalina con portalámpara E12 de 4 vatios y 120V (bombilla C con base candelabro). Se requiere una destornillador Phillips. Para mayor comodidad, si se quema una bombilla, es una buena idea cambiar las dos bombillas en el mismo momento.

1.) Apague el interruptor principal de alimentación; luego DESENCHUFE el cable de alimentación del tomacorriente de pared.
2.) Si la chimenea ha estado en funcionamiento, deje que la unidad se enfríe durante un mínimo de 2 horas.
3.) Ubique y rote las 2 tuercas en el portalámpara de vidrio en dirección opuesta a las agujas del reloj para aflojar el vidrio del hogar.(figura 3).
4.) Incline el vidrio y el marco hacia adel-ante unos centímetros y luego levante por completo el conjunto de vidrio para retirarlo de la unidad (figura 4).
5.) Ubique la luz de emisión hacia abajo en la parte superior interna de la cámara de combustión (figura 7). Desenrosque la bombilla y coloque una bombilla opalina con portalámpara E12 de 4 vatios y 120V.
6.) Siga los pasos 1 al 4 en orden inverso a fin de volver a instalar el vidrio y el marco en el inserto.

Figura 7

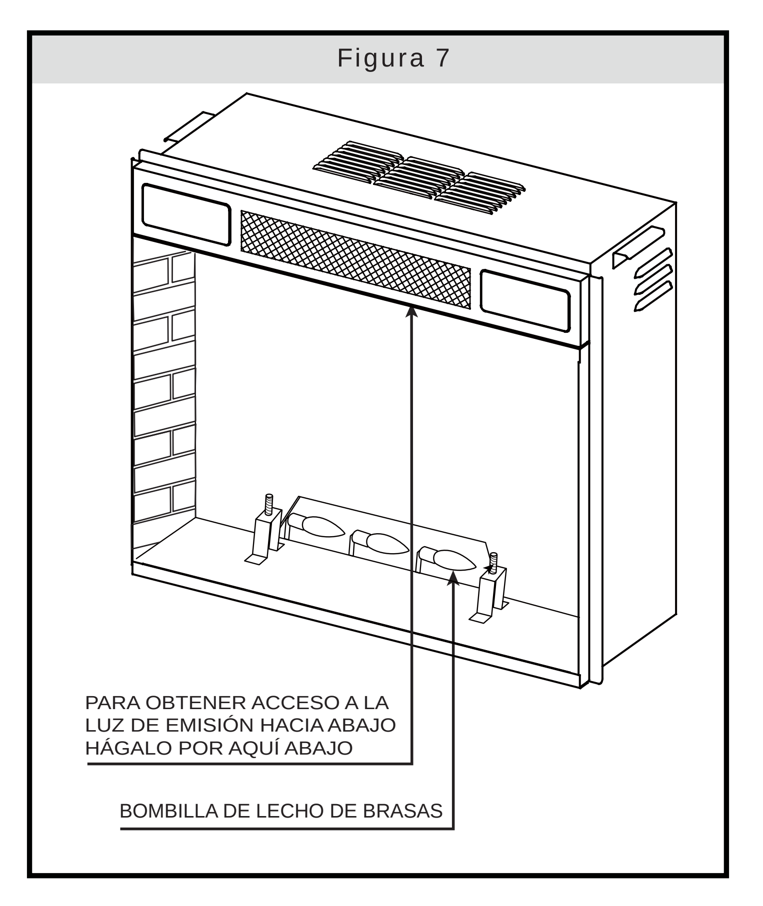
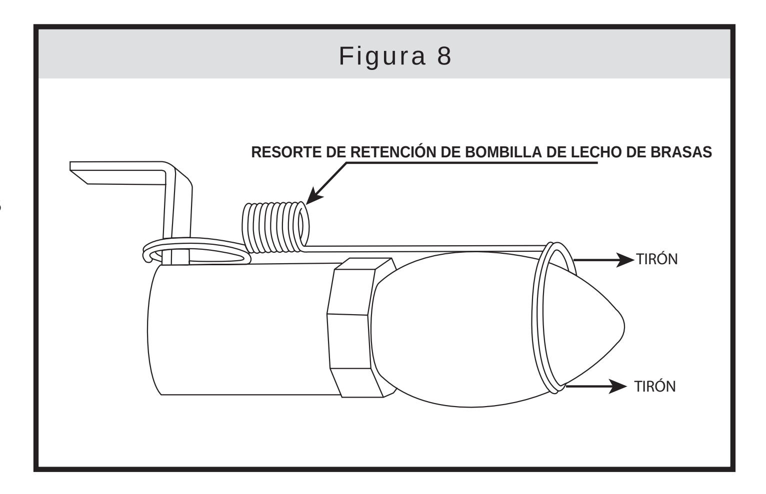


Figura 8



PARA OBTENER ACCESO AL PANEL DE CONTROLES: - Se puede obtener acceso al panel de controles en la esquina superior derecha del hogar al empujar y levantar la puerta pequeña.

ENERGÍA- El interruptor Power (Energía) suministra energía a todas las funciones de la chimenea. Este interruptor debe estar en la posición para cualquier función, incluso para que funcione el control remoto.

CALENTADOR: - La chimenea consiste en un calentador tipo elemento de alambre con ventilador. El interruptor calentador enciende y apaga la unidad. El interruptor giratorio (THERMOSTAT) controla la función del termostato para ayudar a regular la temperatura ambiente. Como una importante característica de seguridad, el elemento del calentador está diseñado con una secuencia de activación retardada. Por lo tanto, una vez que se encienda el calentador, la unidad demorará varios segundos en comenzar a emitir aire caliente. Posteriormente, el ventilador impelente del ventilador continuará funcionando durante varios segundos luego de haber apagado el calentador. Cada vez que se presiona el botón de llama, la intensidad de la llama disminuye. Hay cinco niveles de brillo entre los que puede elegir, incluida la opción OFF (apagado).

TEMPERATURA - La perilla de control Temperatura regula el nivel de temperatura del calentador. Cuanto más se gire la perilla en este sentido, mayor será la temperatura de punto de ajuste. Al girar la perilla en sentido opuesto a las agujas del reloj se disminuirá la temperatura de punto de ajuste. Use esta funcion para regular el nivel de temperatura ambiente.

LUZ DE EMISIÓN HACIA ABAJO (28EF010GRA Y 33EF010GRA ÚNICAMENTE) - El interruptor Down Light enciende las luces de emisión hacia abajo que iluminan el interior de la cámara de combustión.

LLAMA (18EF010GAA ÚNICAMENTE)
La perilla de control Flame ajusta el brillo de la llama. Al girar la perilla hacia la izquierda (en sentido opuesto a las agujas del reloj), se atenuarán las luces y el efecto de llama. Si la perilla es girada completamente a la izuqierda (contrario al sentido del reloj) apagará el efecto de la llama. Al girar la preilla a la derca, se intensificarán las luces y el efecto de llama.

LLAMA (23EF010GRA, 28EF010GRA y 33EF010GRA)
Cada vez que se presiona el botón de llama, la intensidad de la llama disminuye. Hay cinco niveles de brillo entre los que puede elegir, incluida la opción OFF (apagado).
ADVERTENCIA:Durante el mantenimiento de este aparato,deberá apagarse la alimentación a la unidad. Primero, coloque el interruptor de alimentación principal en la posición "OFF" (apagado). Luego, retire el enchufe eléctrico del tomacorriente de pared.

Figura 9

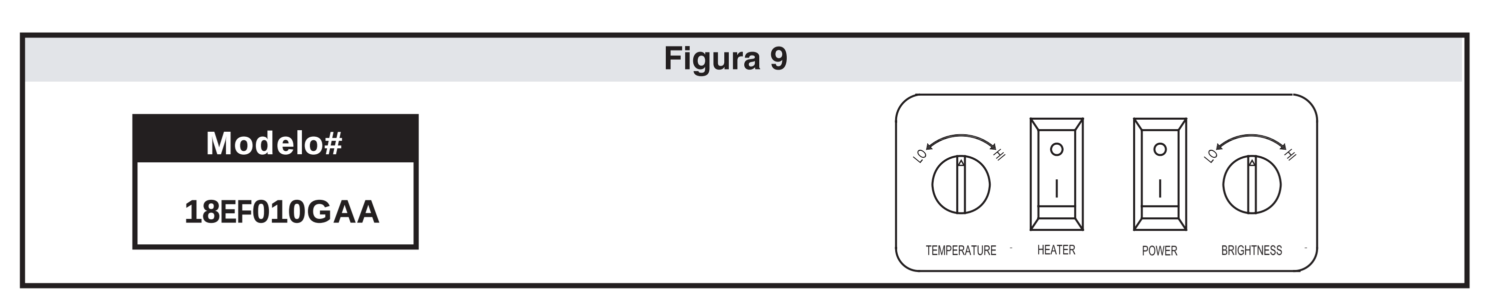


Figura 10

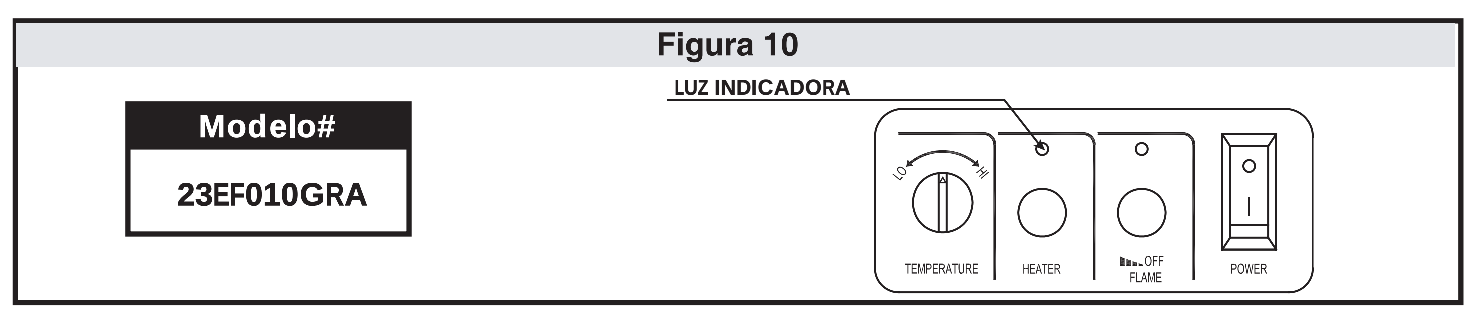
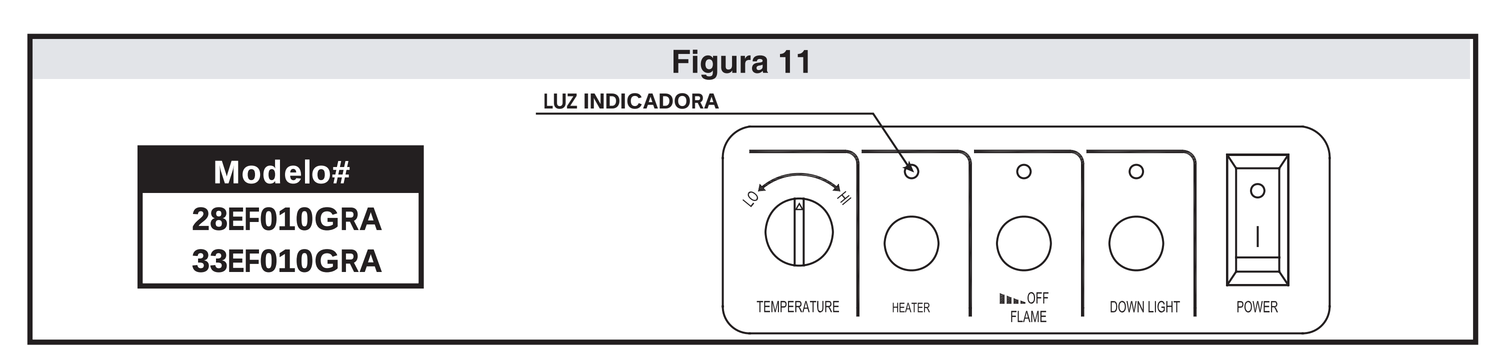


Figura 11



FUNCIONES DEL CONTROL REMOTO

LAS FUNCIONES DEL CONTROL REMOTO FUNCIONAN A LA PERFECCIÓN CON LAS FUNCIONES DEL PANEL DE CONTROLES

3 BOTONES REMOTO

SÓLO MODELO 23EF010GRA, 28EF010GRA&33EF010GRA
Vea la figura 12

Nota: El interruptor de alimentación principal debe estar encendido para que el control remoto funcione.

POWER (Energía)

El botón Power colocará al hogar en modo de espera. De esta manera, se apagarán todas las funciones simultáneamente, pero se mantendrá los ajustes en la memoria. Al presionar el botón otra vez,la unidad se encenderá nuevamente con los mismos ajustes.

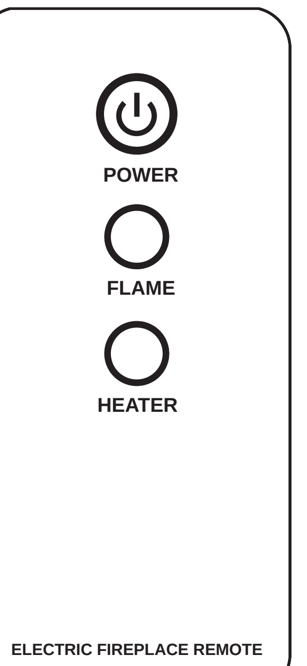
FLAME (Llama)

Cada vez que se presiona el botón de llama, la intensidad de la llama disminuye. Hay cinco niveles de brillo entre los que puede elegir, incluida la opción OFF (apagado).

HEATER (Calentador)

Este botón encenderá y apagará la alimentación al calentador y al ventilador impelente. Como una importante característica de seguridad, el elemento del calentador está diseñado con una secuencia de activación retardada. Por lo tanto, una vez que se encienda el calentador, la unidad demorará varios segundos en comenzar a emitir aire caliente. Posteriormente, el ventilador impelente del ventilador continuará funcionando durante varios segundos luego de haber apagado el calentador. El interruptor giratorio (THERMOSTAT) controla la función del termostato para ayudar a regular la temperatura ambiente.


Figura 12

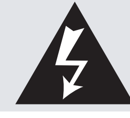


Atención: Empuja los botones del control remoto lento y en una manera controlado. Empuja los botones del control remoto uniformamente y suavamente. Empujando los botones rapidamente y irrefrenable puede causar el control remoto a funcionar defectuoso.

MANTENIMIENTO

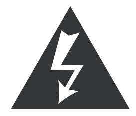
Los motores usados en el conjunto del ventilador y el generador de llama están lubricados previamente para proporcionar una vida útil más prolongada a los rodamientos y no requieren lubricación adicional.

No obstante, se recomienda limpiar/aspirar periódicamente la unidad del ventilador/calentador. Asegúrese de que la unidadesté apagada y desenchufada siempre que limpie el calentador o la chimenea.

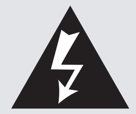


ADVERTENCIA: **asegúrese de que la energía esté apagada antes de continuar. Toda reparación o renovación del sistema eléctrico de la unidad deberá ser realizada por un electricista autorizado de acuerdo con códigos nacionales y locales.**

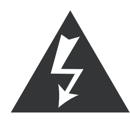
En caso de reparar o cambiar cualquier componente eléctrico o cableado, deberá seguirse la ruta de cables, el código de colores y los lugares de sujeción originales.



ADVERTENCIA: el cableado del tomacorriente eléctrico debe cumplir con los códigos de edificación locales y otras normas aplicables, a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.



ADVERTENCIA: no utilice esta chimenea si alguna pieza de ésta ha estado sumergida en agua. Llame inmediatamente a un técnico de mantenimiento calificado para que inspeccione la chimenea y cambie cualquier pieza del sistema eléctrico.



ADVERTENCIA: desconecte la alimentación antes de intentar realizar mantenimiento o limpieza a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

GARANTÍA DE 1 AÑO

Para modelos de Chimeneas Eléctricas Charmglow™

GARANTÍA BÁSICA DE 1 AÑO

Twin-Star International, Inc. (de aquí en adelante, denominado la "Compañía" de manera colectiva) garantiza que su nueva Chimenea Eléctrica Charmglow está libre de defectos de fabricación y de materiales, durante un período de un año a partir de la fecha de compra, sujeto a las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta chimenea eléctrica deberá instalarse y operarse en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación suministradas con el producto. Toda reparación, alteración, abuso intencionado, accidente o mala utilización del producto que no esté autorizada anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y se otorga al propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado de la compañía.
3. La garantía está limitada a la reparación o la reposición de piezas que se hayan encontrado defectuosas en relación con la mano de obra o el material, siempre y cuando estas piezas hayan sido sometidas a condiciones normales de uso y mantenimiento, luego de que dicho defecto haya sido confirmado por la inspección de la Compañía.
4. Esta garantía no cubre las bombillas incluidas con la Chimenea Eléctrica Charmglow.
5. Según su criterio, la Compañía podrá cumplir con todas las obligaciones con respecto a esta garantía al reembolsar el precio mayorista de las piezas defectuosas.
6. Todos los costos de instalación, mano de obra, construcción, transporte u otros gastos que surjan de las piezas defectuosas, la reparación, la reposición o similares, no estarán cubiertos por esta garantía, ni la Compañía asumirá la responsabilidad de éstos.
7. El propietario/usuario asume todos los otros riesgos, si los hay, que incluyen el riesgo de cualquier pérdida o daño directo, indirecto o resultante que surja del uso o la incapacidad para usar el producto, a excepción de lo dispuesto por ley.
8. Por la presente se excluyen expresamente todas las otras garantías, ya sean explícitas o implícitas, con respecto al producto, sus componentes y accesorios, o cualquier obligación/responsabilidad por parte de la Compañía.
9. La compañía no asume, ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre, ninguna otra responsabilidad con respecto a la venta del producto Charmglow.
10. Las garantías tal como se describen en este documento no se aplican a accesorios que no sean de Charmglow y que se utilicen en conjunto con la instalación de este producto.

Esta garantía no tendrá validez en caso de:

a. La chimenea sea sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
b. Toda alteración, abuso intencionado, accidente o mala utilización del producto que no esté autorizada.
c. No tenga el recibo original de la compra.

SI NECESITA EL SERVICIO DE LA GARANTÍA

1) Comuníquese con la Compañía a:
parts@twinstarhome.com, o llame al:
(línea en inglés) 866-661-1218; (línea en francés) 866-374-9203; (línea en español) 866-661-1218.
Asegúrese de tener la garantía, el recibo de venta, el lugar de la compra y el número de modelo/serie de su producto Charmglow.

Para obtener las actualizaciones y revisiones de este manual, visite nuestro sitio Web www.twinstarhome.com/instructions

Servicio de atención al cliente:

Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-374-9203
Línea para llamadas en español: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Fabricado en China
Impreso en China

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D’INSTRUCTION Á L’INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO



ATTENTION



IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.

For Customer Service: email: parts@twinstarhome.com
in English Call: 866-661-1218
in Spanish Call: 866-661-1218
in French Call: 866-374-9203



ATENCIÓN



SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.

Servicio de atención al cliente: Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en español: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-374-9203



ATTENTION



SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OÙ VOUS L’AVEZ ACHETÉ.

Pour le service à la clientèle : courriel : parts@twinstarhome.com
pour le service en anglais, composez le 866-661-1218
pour le service en espagnol, composez le 866-661-1218
pour le service en français, composez le 866-374-9203

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D’INSTRUCTION Á L’INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO